



POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Comercial Gutisona S.L. ha definido la calidad y el respeto por el medio ambiente como parte fundamental de la política y estrategia para conseguir la satisfacción total de nuestros clientes basándonos en el cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, requisitos de clientes y otros requisitos legales.

Para ello exponemos nuestros principales valores en los que creemos firmemente y que justifican el esfuerzo y trabajo del día a día:

1. Conseguir la total satisfacción de los clientes mediante: entregas en plazo, buenas políticas de devoluciones, tratamiento rápido de incidencias, puntualidad en visitas, orientación en cuanto a las mejores ventas de productos, comunicación de productos nuevos, ofertas, etc
2. Nos esforzamos por tener una valoración positiva por parte de nuestros clientes: intentamos ser un referente como proveedor para su organización.
3. Evaluar y mejorar la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes.
4. Identificar, evaluar y controlar los impactos medioambientales derivados de nuestros servicios que puedan provocar contaminación en el medioambiente.
5. Conseguir el compromiso de todos los trabajadores.
6. Mantener una infraestructura óptima para el desarrollo de nuestros procesos: vehículos en buenas condiciones y un centro de distribución moderno.
7. Lograr una mayor formación, información, participación y motivación del personal de forma permanente y mejorable día a día.
8. Velar por el cumplimiento de los requisitos legales que nos aplique, así como cualquier otro requisito relacionado con los aspectos de calidad y ambientales que nos afecten, previniendo cualquier posible anomalía o contaminación fruto de nuestra actividad.
9. Establecer unos objetivos y metas de calidad y medioambiente coherentes con los propósitos de la empresa que revisaremos al menos anualmente.
10. Revisar esta Política con el fin de garantizar su adecuación permanente a la realidad de **Comercial Gutisona S.L.**

En definitiva consideramos que estas directrices nos ayudarán a alcanzar nuestros objetivos, mejorar continuamente y convertirnos en una empresa de referencia dentro de la comunidad autónoma de Canarias.

En Puerto del Rosario, a 26 de enero de 2024

D. Juan Carlos Gutiérrez